Protection de vos données personnelles

TRANSMOVE — Initial Cab, VTC Orly, Taxi-VTC · Information aux chauffeurs partenaires · octobre 2026

Bonjour,

Plusieurs d'entre vous nous ont demandé comment sont protégés les documents et informations transmis lors de votre inscription. C'est une question légitime. Voici précisément ce que nous faisons.

1. Quelles données nous recevons, et pourquoi

Lors de votre candidature, vous nous transmettez :

- vos coordonnées ;
- les informations sur votre entreprise et votre véhicule ;
- vos documents professionnels : carte VTC, permis de conduire, pièce d'identité, Kbis ou justificatif d'entreprise, carte grise, attestation d'assurance.

Ces documents servent uniquement à vérifier que vous remplissez les conditions légales pour exercer, puis à gérer notre partenariat. Ils ne sont jamais utilisés à d'autres fins, jamais vendus, jamais communiqués à des partenaires commerciaux.

2. Où sont vos documents

- Ils sont envoyés par une connexion chiffrée (HTTPS) et stockés sur nos serveurs, chez l'hébergeur français OVHcloud.
- Ils sont rangés dans un dossier privé, au nom secret, dont l'accès depuis Internet est bloqué : personne ne peut les ouvrir en tapant une adresse web.
- Seules les personnes habilitées de TRANSMOVE peuvent les consulter, après connexion à un compte administrateur.
- Ils ne circulent ni par e-mail ni par WhatsApp, et ne sont jamais transmis aux clients.

3. Vos coordonnées bancaires

Votre IBAN, qui sert à vous verser vos règlements, est chiffré dans notre base de données. Il n'apparaît en clair qu'au moment de préparer le virement.

4. Votre position GPS

Votre position n'est partagée que lorsque vous êtes « disponible » ou en course, pour vous proposer les courses proches de vous.

- Dès que vous passez « indisponible », votre position est effacée.
- Si votre téléphone ne transmet plus rien pendant 15 minutes, elle est effacée automatiquement.
- Aucun historique de vos trajets n'est conservé.

5. Les avis des clients

Les notes que les clients donnent sur la course restent confidentielles et réservées à TRANSMOVE. Elles ne sont jamais publiées sur Internet avec votre nom.

6. Combien de temps nous les gardons

- **Candidature refusée ou sans suite :** votre dossier est supprimé au plus tard 6 mois après la décision.
- **Candidature retenue :** il est conservé pendant toute la durée du partenariat, puis seulement pendant les durées imposées par la loi (par exemple les pièces comptables, 10 ans).

7. Sauvegardes

Notre base de données est sauvegardée chaque nuit, et une copie est conservée hors du serveur. En cas de panne, aucune donnée n'est perdue.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous pouvez à tout moment :

- obtenir une copie de votre dossier et des informations vous concernant ;
- faire corriger une information inexacte ou mettre à jour un document expiré ;
- demander la suppression de votre dossier, dans la limite de nos obligations légales (factures et pièces comptables) ;
- vous opposer à un traitement ou retirer votre accord.

Écrivez-nous simplement à **contact@taxi-vtc.com**. Nous vous répondrons dans un délai d'un mois au maximum. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez aussi vous adresser à la CNIL (www.cnil.fr).

Nous restons à votre disposition pour toute question.

Bien cordialement,
L'équipe TRANSMOVE

Complément du 30 octobre 2026 : contrôle automatisé de vos documents

Les documents que vous déposez lors de votre candidature (notamment pièce d'identité, permis de conduire, carte professionnelle, assurances, carte grise et RIB) peuvent être analysés par un service d'intelligence artificielle fourni par la société Anthropic, qui agit pour le compte de TRANSMOVE.

Cette analyse sert à vérifier le type de chaque document, son titulaire et sa validité, à relever votre IBAN sur votre RIB et à renseigner votre fiche chauffeur. Pour cela, vos documents sont transmis de façon chiffrée à ce prestataire. Ces données peuvent être traitées en dehors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis, dans le cadre des garanties prévues par le RGPD.

Ce contrôle peut conduire au refus automatique d'un document ou à l'acceptation automatique de votre dossier. Vous pouvez présenter vos observations, contester une décision et demander son réexamen par une personne de TRANSMOVE, en écrivant à contact@taxi-vtc.com.

Ce complément précise les articles 1 et 2 de la présente information, qui restent applicables pour le reste.